



La Direzione di REPSOL ITALIA vuole migliorare nel tempo la propria posizione ed immagine sul mercato, soddisfacendo sempre di più le esigenze della Clientela e migliorando il servizio offerto.

La Direzione ha individuato i seguenti obiettivi di carattere generale:

- rispettare la legislazione vigente dotandosi di un sistema di raccolta e aggiornamento delle norme e di procedure tali da consentire il rispetto delle prescrizioni pertinenti e la valutazione periodica della conformità alle stesse;
- migliorare progressivamente la qualità dei servizi erogati mediante l'attuazione di tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali, nel rispetto dell'equilibrio economico e gestionale dell'Azienda;
- incrementare la soddisfazione dei Clienti, mediante la conformità dei servizi forniti ai requisiti definiti ed il rispetto dei tempi di consegna stabiliti;
- garantire i servizi e la regolarità degli stessi;
- mantenere in efficienza tutte le attrezzature, la strumentazione e gli automezzi utilizzati;
- prestare attenzione alle istanze del personale, dei Clienti, di Associazioni di diverso tipo (sociali, sindacali, politiche), tenendo conto della loro sensibilità, al fine di garantire un rapporto di trasparenza e di collaborazione con il tessuto sociale;
- coinvolgere e responsabilizzare tutto il personale, con azioni formative ed informative, nonché favorendo la circolazione interna delle informazioni;
- sensibilizzare i fornitori affinché adottino procedure finalizzate al rispetto della conformità legislativa.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione intende applicare un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008, attraverso il quale vengono definiti gli obiettivi ed i programmi di miglioramento, e mettere a disposizione adeguate risorse, sia in termini di personale sia in termini di attrezzature e di strumentazione.

A tal proposito la Direzione ha individuato e nominato un proprio Rappresentante, con il compito di assicurare che i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità siano stabiliti ed applicati nel tempo e di riferire alla Direzione circa le prestazioni del Sistema stesso e le possibilità di miglioramento.

La Politica per la Qualità è da intendersi, oltre che l'espressione della volontà aziendale, il riferimento quotidiano del personale di REPSOL ITALIA per l'esecuzione delle attività e delle responsabilità a lui demandate.

La Direzione si impegna infine a rivedere periodicamente, con un intervallo non superiore a un anno, l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità, tramite appositi riesami.

Infine, la politica viene resa pubblica mediante affissione presso la sede aziendale.

Milano, lì 28.01.2013



La Direzione